

ETKA Update Manager – 故障排除

亲爱的先生 / 女士：

本文档概述了可能影响ETKA Update Manager功能的最常见错误。

如果在实施这些解决方案后ETKA Update Manager仍不能正常工作，或者您需要帮助，请通过电子邮件 ETKA-support.cn@lex-com.net 或电话 4000913173 拨分机2，联系我们的客户支持。

重要： 在开始之前，请启动受影响的工作站并使其运行至少两个小时。这使ETKA Update Manager能够正确搜索和安装程序更新。

1) 在ETKA Update Manager文件路径下不存在ETKA Update Manager文件

1. 打开文件路径：
“C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\AllUser\UpdateManager”
2. 如果文件“UpdateManager.exe”不存在，请从其他工作站复制文件，或者联系ETKA客户支持。
3. 重启系统。大约12分钟后ETKA Update Manager将会检查新的程序版本。

2) 在Windows任务计划程序中检查ETKA Update Manager文件路径

注意： 如果您没有足够的权限管理任务计划程序，请联系您的系统管理员。

1. 通过在Windows搜索栏中键入“Tasks”来打开Windows任务计划程序，或者，对于LexCom硬件，通过点击“Automated procedures” > “ETKA Update Manager”。
2. 在任务计划程序中点击左边的“任务计划程序库” > “LexCom”。
3. 检查任务“ETKA Update Manager”的上一次的运行结果。您可以在任务列表的列中找到此消息。如果显示系统找不到所需的文件或路径，则必须编辑文件路径。
4. 右键点击任务“ETKA Update Manager”，选择“属性”。点击选项卡“操作”，然后点击“编辑...”。在这里输入正确的路径：
C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\Program\UpdateManager\UpdateManager.exe
通过点击“确定”关闭所有任务窗口。
5. 要立即启动ETKA Update Manager，请右键点击任务“ETKA Update Manager”，然后点击“运行”。

3) ETKA Update Manager显示错误：“环境错误：4 <Update Service未找到! >”

1. 如果发生这个错误，请以本地管理员身份登录。
2. 在Windows搜索栏中输入“CMD”，启动命令提示符。
3. 如果您不在C盘，通过键盘输入“C:”，然后输入回车键确认。
输入以下内容并输入回车键确认：
cd C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\Program\UpdateService
4. 输入以下内容并输入回车键确认：
updateservice.exe -install -autorun
5. 现在已经安装Update Service。
6. 重启系统。大约12分钟后ETKA Update Manager将会检查新的程序版本。