

ETKA Update Manager – Sorun giderme

Sayın Müşterilerimiz,

bu doküman, ETKA Update Manager'in işlevini kısıtlayabilen en sık görülen hatalara genel bir bakışı sunmaktadır.

Çözümlerin uygulanmasından sonra bile ETKA Update Manager'de hatalar oluşuyorsa veya desteğe gerek duyarsanız, service@lexcom.de adresinden veya **+49 (0) 89 547 15 111** telefon numarasından müşteri hizmetlerimizle irtibata geçin

Önemli: Sorun gidermeye başlamadan önce, söz konusu çalışma yeri bilgisayarınızı çalıştırın ve en az iki saat boyunca işletimde bırakın. Bu sayede ETKA Update Manager program güncellemelerini usulüne uygun şekilde arayıp bulabilir.

1) ETKA Update Manager yolunda bir ETKA Update Manager dosyası yoktur

1. "C:\ProgramData\Lexcom\Common\Program\UpdateManager\" yolunu açın.

Bu yol mevcut değilse,

"C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\Program\UpdateManager\" yolunu açın.

2. Orada "UpdateManager.exe" adıyla bir dosya bulunmuyorsa, bunu işleyen bir çalışma yerinden bu yollardan birine kopyalayın veya LexCom müşteri servisine başvurun.
3. Sisteminizi yeniden başlatın. En geç 12 dakika sonra ETKA Update Manager yeni program sürümlerini tekrar arar.

2) ETKA Update Manager yolunu Windows görev planlamada kontrol edin

Not: Görev planlamanın yönetimi için yetkileriniz yeterli değilse, sistem yöneticinize başvurun.

1. Windows aramasında "**Görev planlama**" girerek veya LexCom donanımında "**Otomatik işlemler**" > "**ETKA Update Manager**" üzerine tıklayarak Windows görev planlamayı açın.
2. Görev planlamadaki sol alanda "**Görev planlama kitablığı**" > "**LexCom**" üzerine tıklayın.
3. "**ETKA Update Manager**" görevi için son uygulamanın sonucunu kontrol edin. Bu mesajı görev listesindeki bir sütun olarak bulabilirsiniz. Burada sistemin belirtilen dosyayı veya yolu bulamadığı mesajı varsa, dosya yolunun uyarlanması gerekir.

4. Sağ tıklama ile "**ETKA Update Manager**" görevine tıklayın ve "**Özellikler**" seçeneğini belirleyin. "**Eylemler**" sekmesinde "**Düzenle**" üzerine tıklayın ve doğru yolu girin. Bu şöyle olmalı:

C:\ProgramData\Lexcom\Common\Program\UpdateManager\Updatemanager.exe

veya

C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\Program\UpdateManager\Updatemanager.exe

Sonra görevin tüm pencerelerini "**Tamam**" ile kapatın.

5. Şimdi ETKA Update Manager'i başlatmak için, "**ETKA Update Manager**" görevine sağ tıklayın ve "**Uygula**" seçeneğini belirleyin. Görev şimdi başlatılır.

3) ETKA Update Manager şu hatayı gösteriyor: „environment error: 4 <Güncelleştirme hizmeti yok!>”

1. Bu hata oluşursa, yerel yönetici olarak bilgisayarınızda oturum açın.
2. Windows aramaya "**CMD**" girin ve giriş istemini başlatın.
3. C:'de bulunmuyorsanız, önce "**C:**" girin ve "**Enter**" ile onaylayın. Bununla beraber veya sonra şunu girin ve her birini "**Enter**" ile onaylayın:
cd C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\Program\UpdateService
4. Sonra bunu girin:
updateservice.exe -install -autorun
5. ETKA Update Service şimdi kurulmuştur.
6. Sisteminizi yeniden başlatın. En geç 12 dakika sonra ETKA Update Manager yeni program sürümlerini tekrar arar.

4) ETKA Server/FatClient sistemlerindeki sorunlar

1. ETKA sunucusunun hatasız çalışmasını veya muhtemelen donmuş olup olmadığını kontrol edin. Bu durumda onu yeniden başlatın. En geç 12 dakika sonra ETKA Update Manager yeni program sürümlerini tekrar arar.
2. ETKA erişim bilgilerini ETKA sunucusunda (kullanıcı "**serveradmin**") kontrol edin. Bunun için "**ETKA**" sekmesinde "**ETKA hizmet programları**" > "**Uygula**" ögesine gidin ve ETKA başlatıldığı anda "**Hizmet programları**" > "**Ayarlar**" > "**Kullanıcı kimliği**" üzerine ilerleyin. ETKA erişim bilgilerinin doğruluğunu kontrol edin.