

ETKA Update Manager – Felavhjälpning

Bästa kund,

i detta dokument finns en översikt över de vanligaste felen som kan påverka ETKA Update Manager funktion.

Om fel ETKA Update Manager uppkommer även efter att lösningarna har genomförts, eller om du behöver hjälp, var god kontakta vår kundtjänst på.

Viktigt: Innan felavhjälpningen inleds ska den berörda arbetsplatsdatorn startas och gå i minst två timmar. Då får ETKA Update Manager en möjlighet att söka efter och installera eventuella programuppdateringar.

1) Ingen ETKA Update Manager-fil finns på sökvägen till ETKA Update Manager

1. Öppna sökvägen
"C:\ProgramData\Lexcom\Common\Program\UpdateManager\".
Om denna sökväg inte finns, öppna sökvägen
"C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\Program\UpdateManager\"
2. Om ingen fil med namnet "**UpdateManager.exe**" finns där, kopiera filen från en fungerande arbetsplats till en av dessa sökvägar eller vänd dig till LexCom:s kundtjänst.
3. Starta om systemet. Efter max. 12 minuter söker ETKA Update Manager efter nya programversioner på nytt.

2) Kontrollera sökvägen till ETKA Update Manager i Windows Schemaläggaren

Information: Kontakta systemadministratören om du saknar behörighet att administrera schemaläggaren.

1. Öppna Windows Schemaläggaren genom att ange "**Schemaläggare**" i Windows-sökrutan eller, med LexCom-hårdvara, klicka på "**Automatiska processer**" > "**ETKA Update Manager**".
2. Klicka till vänster i Schemaläggaren på "**Bibliotek för Schemaläggaren**" > "**LexCom**".
3. Kontrollera resultatet för det senaste utförandet av aktiviteten "**ETKA Update Manager**". Detta meddelande visas som en kolumn i aktivitetslistan. Om ett meddelande om att systemet inte kan hitta den angivna filen eller sökvägen visas här måste filsökvägen anpassas.

4. Högerklicka på aktiviteten "ETKA Update Manager" och välj "Egenskaper". Klicka under fliken "Åtgärder" på "Redigera" och ange rätt sökväg. Denna måste lyda:

C:\ProgramData\Lexcom\Common\Program\UpdateManager\Updatemanager.exe

eller

C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\Program\UpdateManager\Updatemanager.exe

Stäng sedan alla fönster för aktiviteten med "OK".

5. Högerklicka på aktiviteten "ETKA Update Manager" och välj "Kör" för att starta ETKA Update Manager. Aktiviteten startas.

3) ETKA Update Manager visar felet: "environment error: 4 <Uppdateringstjänst saknas!>"

1. Logga in som lokal administratör i datorn om detta fel uppträder.
2. Ange "CMD" i Windows-sökfältet och starta inmatningsbegäran.
3. Om du inte befinner dig i C: – ange först "C:" och bekräfta med "Enter". Ange i annat fall eller därefter följande och bekräfta med "Enter":
cd C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\Program\UpdateService
4. Ange därefter:
updateservice.exe -install -autorun
5. ETKA Update Service har nu installerats.
6. Starta om systemet. Efter max. 12 minuter söker ETKA Update Manager efter nya programversioner på nytt.

4) Problem med ETKA server/FatClient-system

1. Kontrollera om ETKA servern fungerar korrekt eller har hängit sig. Starta i det senare fallet om den. Efter max. 12 minuter söker ETKA Update Manager efter nya programversioner på nytt.
2. Kontrollera ETKA åtkomstdata på ETKA servern (användare "serveradmin"). Gå i fliken "ETKA" till "ETKA tjänstprogram" > "Kör" och, när ETKA har startat, till "Tjänstprogram" > "Inställningar" > "Användaridentifikation". Kontrollera att ETKA åtkomstdata är korrekt.