

ETKA Update Manager – Odpravljanje napak

Spoštovani,

ta dokument ponuja pregled najpogostejših napak, ki lahko vplivajo na delovanje ETKA Update Manager.

Če niti uporaba rešitev ne odpravi napak v delovanju ETKA Update Manager ali sicer potrebujete podporo, se obrnite na našo službo za pomoč uporabnikom na e-naslovu service@lexcom.de.

Pomembno: Pred začetkom odpravljanja težav zaženite računalnik delovne postaje in ga pustite delovati vsaj dve uri. S tem ponudite ETKA Update Manager možnost, da pravilno poišče in namesti posodobitve programa.

1) Na poti ETKA Update Manager ni nobene ETKA Update Manager-datoteke

1. Odprite pot
»C:\ProgramData\Lexcom\Common\Program\UpdateManager\«.
Če ta pot ne obstaja, odprite pot
»C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\Program\UpdateManager\«
2. Če datoteke z imenom »UpdateManager.exe« tam ne najdete, jo kopirajte z delujočega delovnega mesta v eno od teh poti ali se obrnite na službo za pomoč uporabnikom LexCom.
3. Sistem znova zaženite. Po največ 12 minutah ETKA Update Manager znova preveri nove programske različice.

2) Preverite pot ETKA Update Manager v razporedu opravil Windows

Opomba: Če vam niso dodeljene zadostne pravice za upravljanje razporeda opravil, se obrnite na skrbnika sistema.

1. Odprite razpored opravil Windows tako, da v iskalnik Windows vnesete »Razpored opravil« ali v LexCom Hardware kliknete na »Avtomatizirani postopki« > »ETKA Update Manager« .
2. V levem območju razporeda kliknite na »Knjižnica razporeda opravil« > »LexCom«.
3. Preverite rezultat zadnje izvedbe opravila »ETKA Update Manager«. To sporočilo najdete v obliki stolpca na seznamu opravil. Če na tej točki prejmete sporočilo, da sistem določene datoteke ali poti ne more najti, morate pot datoteke prilagoditi.

4. Z desnim gumbom miške kliknite na opravilo »**ETKA Update Manager**« in izberite »**Lastnosti**«. Na zavihku »**Dejanja**« kliknite »**Uredi**« in vnesite pravilno pot. Ta se mora glasiti:

C:\ProgramData\Lexcom\Common\Program\UpdateManager\Updatemanager.exe

ali

C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\Program\UpdateManager\Updatemanager.exe

Nato vsa okna opravila zaprite z »**OK**«.

5. Za zagon ETKA Update Manager z desnim gumbom kliknite na opravilo »**ETKA Update Manager**« in izberite »**Opravi**«. Opravilo se zažene.

3) ETKA Update Manager pokaže napako: »environment error: 4 <Posodabljanje ni na voljo!>«

1. Kadar nastopi ta napaka, se v računalnik prijavite kot lokalni skrbnik.
2. V iskalnik Windows vnesite »**CMD**« in zaženite ukaz za vnos.
3. Kadar niste na pogonu C:, najprej vnesite »**C:**« in nato potrdite z »**Enter**«. Siceršnje ali poznejše vnose potrjujete z »**Enter**«:
cd C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\Program\UpdateService
4. Nato vnesite:
updateservice.exe -install -autorun
5. ETKA Update Service je sedaj nameščen.
6. Sistem znova zaženite. Po največ 12 minutah ETKA Update Manager znova preveri nove programske različice.

4) Težave pri sistemih ETKA Server/FatClient

1. Preverite, ali deluje strežnik ETKA deluje brezhibno ali je morda zmrznil. V tem primeru ga zaženite znova. Po največ 12 minutah ETKA Update Manager znova preveri nove programske različice.
2. Preverite podatke za dostop na strežnik ETKA (uporabnik »**serveradmin**«). V zavihku »**ETKA**« krmarite do »**ETKA storitveni programi**« > »**Opravi**« in takoj po zagonu ETKA še na »**Storitveni programi**« > »**Nastavitve**« > »**Opredelevanje uporabnika**«. Preverite pravilnost podatkov za dostop v ETKA.