

ЕТКА Update Manager – поиск и устранение неисправностей

Уважаемые дамы и господа,

в данном документе представлен обзор наиболее распространенных ошибок, которые могут повлиять на работу ЕТКА Update Manager

Если после реализации решений все равно возникают ошибки или Вам нужна техническая поддержка, свяжитесь с Вашей службой поддержки по электронной почте service@lexcom.de.

Важно: перед началом поиска и устранения ошибок, запустите соответствующий рабочий компьютер и оставьте его в работе минимум на два часа. Тем самым ЕТКА Update Manager сможет правильно найти и установить обновления программ.

1) Путь доступа ЕТКА Update Manager не содержит файл ЕТКА Update Manager

1. Откройте путь доступа
«C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\Program\UpdateManager\»
Если такого пути доступа не существует, откройте путь
«C:\ProgramData\Lexcom\Common\Program\UpdateManager»
2. Если там нет файла с таким названием «UpdateManager.exe», скопируйте его с функционирующего компьютера в один из путей доступа или свяжитесь со службой поддержки LexCom.
3. Перезапустите систему. Самое позднее через 12 минут ЕТКА Update Manager снова выполнит поиск обновлений.

2) Проверьте путь доступа ЕТКА Update Manager в Планировщик заданий

Примечание: Если Вы не располагаете достаточными правами для управления Планировщиком заданий в Windows, обратитесь к Вашему системному администратору.

1. Откройте Планировщик задач, введя «Планировщик заданий» в поиске Windows или на оборудовании LexCom нажмите на «Автоматизированные операции»> «ЕТКА Update Manager».
2. В Планировщике заданий нажмите слева «Библиотека планировщика заданий»> «LexCom».
3. Проверьте результаты последнего выполнения для задачи «ЕТКА Update Manager». Данное сообщение Вы найдете в виде колонки в списке заданий. Если появится сообщение о том, что данный файл или путь доступа не может быть найден, тогда путь доступа должен быть скорректирован.

LexCom служба поддержки

- Щелкните правой кнопкой мышки на задании «**ЕТКА Update Manager**» и выберите «**Свойства**». На вкладке «**Действия**» нажмите на «**Правка**» и введите верный путь доступа:

C:\ProgramData\Lexcom\Common\Program\UpdateManager\Updatemanager.exe

или

C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\Program\UpdateManager\Updatemanager.exe

Закройте все окна с помощью «**ОК**».

- Чтобы запустить ЕТКА Update Manager, щелкните правой кнопкой мыши на задание «**ЕТКА Update Manager**» и выберете «**Выполнить**». Задача будет запущена.

3) ЕТКА Update Manager выдает ошибку: «environment error: 4 <Update Service недоступен!>»

- Если появляется такая ошибка, зарегистрируйтесь, как локальный администратор на Вашем компьютере.
- Задайте в поиске Windows «**CMD**» и запустите запрос.
- Если Вы находитесь не на диске C:, введите сначала «**C:**» и подтвердите клавишей «**Enter**». В противном случае введите и повредите клавишей «**Enter**»:
cd C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\Program\UpdateService
- После этого введите:
updateservice.exe -install -autorun
- ЕТКА Update Service установлен.
- Перезапустите систему. Самое позднее через 12 минут ЕТКА Update Manager снова выполнит поиск обновлений.

4) Проблемы ЕТКА Server/FatClient Systemen

- Проверьте, работает ли сервер ЕТКА без ошибок или, возможно, он завис. В таком случае следует его перезапустить. Самое позднее через 12 минут ЕТКА Update Manager снова выполнит поиск обновлений.
- Проверьте данные доступа ЕТКА на сервере (Пользователь „**serveradmin**“). Для этого в закладке «**ЕТКА**» на «**ЕТКА Утили**»> «**Запустить**» и, как только ЕТКА запуститься, «**Утили**»> «**Установки**»> «**Идентификация пользователя**». Проверьте, чтобы данный для входа были верны.