

## ETKA Update Manager – Soluții de remediere a erorilor

Stimate doamne/ domni,

Acest document ofera o privire de ansamblu asupra problemelor frecvente care pot afecta buna funcționare a ETKA Update Manager.

În cazul in care în urma depanarii problema persistă sau aveți nevoie de suport, nu ezitați să contactați departamentul nostru de relatii clienți la urmatoarea adresa email:

[service@lexcom.de](mailto:service@lexcom.de) sau telefonic la numărul de tel: **+49 (0) 89 547 15 111**.

**Important:** Înainte de a proceda la inițierea metodelor de remediere de mai jos, porniti computerul si lăsați-l în funcțiune pentru cel puțin doua ore. Acest fapt ofera posibilitatea ca ETKA Update Manager să poată căuta si instala update-urile necesare.

### 1) Sub calea ETKA Update Manager nu poate fi gasit documentul ETKA Update Manager

1. Deschideti calea:

„C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\Program\UpdateManager“.

În cazul in care acesta nu există, deschideti calea:

„C:\ProgramData\Lexcom\Common\Program\UpdateManager“

2. În cazul in care nici aici nu se gaseste documentul „UpdateManager.exe“, copiați-l intr-unul din cele doua path-uri de mai sus de la un alt computer funcțional. În caz contrar, adresati-va serviciului clienti al LexCom.

3. Porniți computerul din nou. Dupa cel tarziu 12 minute are loc o noua verificare a versiunii programului de catre ETKA Update Manager.

### 2) Verificati calea pentru ETKA Update Manager in Programatorul de activități al Windows(Windows Task Scheduler)

**Indicație:** În cazul in care nu dețineți suficiente drepturi pentru gestionarea planificatorului de activități, adresați-vă administratorului dumneavoastră de sistem.

1. Deschideți programatorul de activități al Windows, tastand „ **programator de activități**” în fereastra de căutare a Windows ( Windows search), sau dați clic in componenta hardware a LexCom pe „**Procese Automate**” > „**ETKA Update Manager**“.

2. Dati clic în planificatorul de activități în zona din stanga pe componenta „**Biblioteca programatorului de activități**” > „**LexCom**“.

3. Verificați rezultatul ultimei execuții a taskului „**ETKA Update Manager**”. Acesta se găsește sub forma de mesaj într-o coloană a listei de activități. În cazul in care mesajul respectiv indică faptul că sistemul nu a putut gasi documentul sau calea specificată, este necesara o ajustare a caili spre documentul respectiv.

4. Efectuați clic dreapta asupra taskului **ETKA Update Manager** si alegeți secțiunea „**Proprietăți**”. In secțiunea „**Acțiuni**” efectuați clic pe tab-ul „**Prelucrare**” si înscrieți calea corectă. Aceasta este:

**C:\ProgramData\Lexcom\Common\Program\UpdateManager\Updatemanager.exe**

sau

**C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\Program\UpdateManager\ Updatemanager.exe**

Închideți apoi toate ferestrele taskului cu „**OK**”.

5. Reporniți ETKA Update Manager efectuand clic dreapta pe task-ul **ETKA Update Manager** si alegand opțiunea „**Executa**”. Taskul este în acest moment lansat în execuție.

### 3) ETKA Update Manager indică următoarea eroare: „environment error: 4 <Update Serviceul nu există!>“

---

1. În cazul in care vă confrunțați cu această eroare, logați-va la computerul dumneavoastră ca administrator local
2. Introduceți în fereastra de căutare **CMD** pentru a deschide promptul de comandă.
3. În cazul în care nu vă aflați pe C: introduceți în linia de comandă „**C:**” si confirmați cu „**Enter**”. In momentul în care vă aflați pe C: introduceți calea de mai jos, dupa care confirmați cu **Enter**:  
**cd C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\Program\UpdateService**
4. Introduceți apoi:  
**updateservice.exe -install -autorun**
5. ETKA Update Service este în acest moment instalat.
6. Restartați computerul. Dupa cel mult 12 Minute ETKA Update Manager verifică din nou dacă exista noi versiuni de program.

### 4) Probleme de ETKA Server/ Systeme FatClient

---

1. Verificați dacă serverul ETKA rulează fără probleme sau din contra, a ramas blocat. În acest caz restartați-l. Dupa cel mult 12 Minute ETKA Update Manager verifică din nou existența de noi versiuni de program.
2. Verificați datele de acces pentru Serverul ETKA (Utilizator „**serveradmin**”). Navigati în acest sens în secțiunea „**ETKA**” pe „**ETKA Programe utilitare**” > „**Executie**” și, imediat ce ETKA pornește, pe „**Progr. serviciu**” > „**Setari**” > „**Identificare utilizator**” . Verificați daca datele de acces ETKA sunt corecte.