

## ETKA Update Manager – Usuwanie błędów

Szanowny Użytkowniku,

w niniejszym dokumencie znajduje się zestawienie najczęściej występujących błędów, które mogą negatywnie wpływać na działanie ETKA Update Manager.

Jeśli po zastosowaniu środków zaradczych w ETKA Update Manager nadal będą występować błędy albo będziesz potrzebować wsparcia technicznego, skontaktuj się z działem obsługi klienta pod [service@lexcom.de](mailto:service@lexcom.de).

**Ważne:** Przed przystąpieniem do usuwania błędów należy uruchomić dany komputer i pozostawić go na co najmniej dwie godziny. Zapewni to ETKA Update Manager możliwość wyszukania i zainstalowania ewentualnych aktualizacji programu.

### 1) Pod ścieżką ETKA Update Manager nie znajduje się plik ETKA Update Manager

1. Otwórz ścieżkę  
„C:\ProgramData\Lexcom\Common\Program\UpdateManager“.  
Jeśli ta ścieżka nie istnieje, otwórz ścieżkę  
„C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\Program\UpdateManager“
2. Jeśli nie znajduje się tam plik o nazwie „UpdateManager.exe“, skopiuj go z prawidłowo działającego stanowiska roboczego do jednej z tych ścieżek albo skontaktuj się z działem obsługi klienta LexCom.
3. Ponownie uruchom system. Najpóźniej po 12 minutach ETKA Update Manager ponownie sprawdzi dostępność nowych wersji programu.

### 2) Sprawdź ścieżkę ETKA Update Manager w Harmonogramie zadań Windows

**Informacja:** Jeśli dany użytkownik nie posiada dostatecznych uprawnień do zarządzania Harmonogramem zadań, powinien skontaktować się z administratorem systemu.

1. Otwórz Harmonogram zadań Windows, wprowadzając „Harmonogram zadań” do wyszukiwania Windows albo klikając „Zautomatyzowane procesy” > „ETKA Update Manager” w LexCom Hardware.
2. W Harmonogramie zadań, z lewej strony, kliknij „Biblioteka Harmonogramu zadań” -> „LexCom”.
3. Sprawdź wynik ostatniego uruchomienia dla zadania „ETKA Update Manager”. Odpowiedni komunikat znajduje się w jednej z kolumn listy zadań. Jeśli w tym miejscu znajduje się informacja o tym, że system nie może odnaleźć określonego pliku albo ścieżki, to należy zmienić ścieżkę pliku.

4. Kliknij prawym przyciskiem myszy zadanie „**ETKA Update Manager**” i wybierz „**Właściwości**”. W zakładce „**Akcje**” kliknij „**Edytuj...**” i wprowadź prawidłową ścieżkę. Powinna ona wyglądać w następujący sposób:

**C:\ProgramData\Lexcom\Common\Program\UpdateManager\Updatemanager.exe**

lub

**C:\Program Files  
(x86)\LexCom\Common\Program\UpdateManager\Updatemanager.exe**

Następnie zamknij wszystkie okna zadania, klikając „**OK**”.

5. Aby uruchomić ETKA Update Manager, kliknij prawym przyciskiem myszy zadanie „**ETKA Update Manager**” i wybierz opcję „**Uruchom**”. Zadanie zostaje uruchomione.

### 3) ETKA Update Manager zgłasza błąd: „environment error: 4 <Usługa aktualizacji nie jest dostępna!>”

---

1. Jeśli wystąpi ten błąd, zaloguj się na komputerze z wykorzystaniem konta lokalnego administratora.
2. W wyszukiwaniu Windows wprowadź „**CMD**” i uruchom Wiersz polecenia.
3. Jeśli w Wierszu polecenia nie pojawia się dysk C:, najpierw wprowadź „**C:**”, a następnie zatwierdź przyciskiem „**Enter**”. Ponadto wprowadź i każdorazowo zatwierdź, naciskając „**Enter**”:  
**cd C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\Program\UpdateService**
4. A następnie:  
**updateservice.exe -install -autorun**
5. Usługa aktualizacji ETKA została zainstalowana.
6. Ponownie uruchom system. Najpóźniej po 12 minutach ETKA Update Manager ponownie sprawdzi dostępność nowych wersji programu.

### 4) Problemy z serwerem ETKA / systemami FatClient

---

1. Sprawdź, czy serwer ETKA pracuje prawidłowo i czy się nie zawiesił. W takim wypadku uruchom go ponownie. Najpóźniej po 12 minutach ETKA Update Manager ponownie sprawdzi dostępność nowych wersji programu.
2. Skontroluj dane dostępu ETKA na serwerze ETKA (użytkownik „**serveradmin**”). W tym celu z poziomu zakładki „**ETKA**” przejdź do „**Programy obsługi ETKA**” > „**Wykonaj**”. Gdy ETKA się uruchomi, przejdź do „**Programy obsługi**” > „**Ustawienia**” > „**Identyfikacja użytkownika**”. Skontroluj prawidłowość danych dostępu ETKA.