

ETKA Update Manager – Feilretting

Kjære ETKA-bruker,

dette dokumentet gir et overblikk over de hyppigste feilene som kan påvirke funksjonen til ETKA Update Manager.

Dersom det fortsatt oppstår feil på ETKA Update Manager etter omsetning av løsningene, kontakt vår kundestøtte på service@lexcom.de.

Viktig: Start din gjeldende datamaskin på arbeidsplassen og la den være i drift i minst to timer, før du begynner med feilrettingen. Dette gir ETKA Update Manager muligheten til å lete etter og installere programoppdateringer.

1) På stien ETKA Update Manager finnes det ingen ETKA Update Manager-fil

1. Åpne stien
„C:\ProgramData\Lexcom\Common\Program\UpdateManager“.
Dersom denne stien ikke eksisterer, åpne stien
„C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\Program\UpdateManager“
2. Hvis det ikke finnes en fil ved navn „UpdateManager.exe“ der, kopier denne fra en fungerende arbeidsplass i en av disse stiene eller kontakt LexCom kundeservice.
3. Start systemet på nytt. Etter senest 12 minutter kontrollerer ETKA Update Manager på nytt etter nye programversjoner.

2) Kontroller stien til ETKA Update Manages i Windows oppgaveplanlegging

Merk: Dersom du ikke har tilstrekkelige rettigheter for administrasjon av oppgaveplanlegging, kontakt din systemadministrator.

1. Åpne Windows oppgaveplanlegging ved å taste inn ”Oppgaveplanlegging“ i Windows-søket eller klikk på LexCom maskinvare på ”Automatiske forløp“ > ”ETKA Update Manager“ .
2. Klikk i oppgaveplanlegging i venstre område på ”Oppgaveplanleggingsbibliotek“ > ”LexCom“.
3. For oppgave ”ETKA Update Manager“ kontrollerer du resultatet til siste utførelse. Denne meldingen finner du som en spalte i oppgavelisten. Finnes meldingen her, at systemet ikke kan finne oppgitt fil eller sti, må filstien tilpasses.

4. Med høyreklikk klikker du på oppgaven ”**ETKA Update Manager**” og velger ”**Egenskaper**”. I fanen ”**Handlering**” klikker du på ”**Redigere**” og fører inn riktig sti. Denne må være:

C:\ProgramData\Lexcom\Common\Program\UpdateManager\Updatemanager.exe

eller

C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\Program\UpdateManager\Updatemanager.exe

Lukk så alle vindu til oppgaven med ”**OK**”.

5. For å starte ETKA Update Manager nå, høyreklikk på oppgaven ”**ETKA Update Manager**” og velg ”**Kjør**”. Oppgaven startes nå.

3) ETKA Update Manager viser feilen: ”environment error: 4 <Oppdatering service finnes ikke!>”

1. Oppstår denne feilen må du logge deg på som lokal administrator på datamaskinen din.
2. I Windows søk taster du inn ”**CMD**” og starter ledeteksten.
3. Hvis du ikke er på C:, tast først inn ”**C:**” og bekreft med ”**Enter**”. Skriv inn ellers eller etterpå og bekreft hver gang med ”**Enter**”:
cd C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\Program\UpdateService
4. Deretter taster du inn:
updateservice.exe -install -autorun
5. ETKA oppdatering service er nå installert.
6. Start systemet på nytt. Etter senest 12 minutter kontrollerer ETKA Update Manager på nytt etter nye programversjoner.

4) Problemer med ETKA server/FatClient systemer

1. Kontroller om ETKA server går feilfritt eller eventuelt fryser. I dette tilfellet starter du den på nytt. Etter senest 12 minutter kontrollerer ETKA Update Manager på nytt etter nye programversjoner.
2. Kontroller tilgangsdata for ETKA på ETKA server (bruker ”**serveradmin**”). I fanen ”**ETKA**” navigerer du til ”**ETKA tjenesteprogrammer**” > ”**Kjør**” og med en gang ETKA har startet på ”**Tjenesteprogrammer**” > ”**Innstillinger**” > ”**Brukeridentifikasjon**”. Kontroller at tilgangsdata for ETKA er riktige.