

ETKA Update Manager - 오류 해결

친애하는 고객 여러분,

본 문서에서는 ETKA Update Manager의 기능을 저해할 수 있는 빈번한 오류에 대한 개요를 볼 수 있습니다.

오류 해결 실행 이후에도 ETKA Update Manager에서 오류가 발생하거나 도움이 필요하실 경우, 고객 지원 센터 이메일 service@lexcom.de 또는 전화 +49 (0) 89 547 15 111로 연락하십시오.

중요사항: 오류 해결을 시작하기 전에 해당 워크스테이션 컴퓨터를 켜 후 두 시간 이상 작동 상태로 두십시오. 이를 통해 ETKA Update Manager가 프로그램 업데이트를 올바르게 검색하고 설치할 수 있습니다.

1) ETKA Update Manager 경로에 ETKA Update Manager-파일이 존재하지 않습니다

1. 다음 경로를 여십시오
„C:\ProgramData\Lexcom\Common\Program\UpdateManager\ “.
2. 이 경로가 존재하지 않을 경우, 다음 경로를 여십시오
„C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\Program\UpdateManager\ “
3. „UpdateManager.exe “라는 이름의 파일이 존재하지 않는 경우, 작동 중인 워크스테이션에서 위 경로 중 하나에 이 파일을 복사하거나 LexCom 고객 지원 센터에 문의하십시오.
4. 시스템을 재시작하십시오. 늦어도 12분 후에는 ETKA Update Manager에서 프로그램이 신규 버전인지 다시 확인합니다.

2) Windows 작업 스케줄러에서 ETKA Update Manager의 경로를 확인하십시오

참고: 작업 스케줄러 관리에 대한 권한이 없는 경우, 시스템 관리자에게 문의하십시오.

1. Windows 작업 스케줄러를 열려면 Windows 검색에서 "작업 스케줄러"를 입력하거나, LexCom 하드웨어의 경우 "자동 프로세스" > „ETKA Update Manager “ 를 클릭하십시오.
2. 작업 스케줄러의 왼쪽 영역에서 "작업 스케줄러 라이브러리" > "LexCom"을 클릭하십시오.
3. „ETKA Update Manager “ 작업을 위해 마지막 실행의 결과를 확인하십시오. 이 메시지는 작업 목록에 하나의 열로 표시됩니다. 시스템이 지정된 파일 또는 경로를 찾을 수 없다는 메시지가 이곳에 나타난 경우, 파일 경로를 수정해야 합니다.

4. 마우스 우측 버튼으로 „ETKA Update Manager “ 작업을 클릭한 후 "속성"을 선택하십시오. "동작" 탭에서 "편집"을 클릭한 후 올바른 경로를 입력하십시오. 일반적으로 이 경로는 다음과 같습니다.

C:\ProgramData\Lexcom\Common\Program\UpdateManager\Updatemanager.exe

또는

C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\Program\UpdateManager\Updatemanager.exe

"OK"를 눌러서 모든 작업 창을 닫으십시오.

5. ETKA Update Manager를 지금 시작하려면 마우스 우측 버튼으로 „ETKA Update Manager “ 작업을 클릭한 후 "실행"을 선택하십시오. 작업이 지금 시작됩니다.

3) ETKA Update Manager에서 다음 오류 발생: „environment error: 4 <Update Service가 존재하지 않습니다!>”

1. 이 오류가 발생할 경우, 로컬 관리자로 컴퓨터에 로그인하십시오.
2. Windows 검색에 „CMD “를 입력하고 명령 프롬프트를 시작합니다.
3. 현위치가 C:가 아닌 경우, 먼저 „C: “를 입력한 후 "엔터"를 눌러서 확인하십시오. 이후, 또는 현위치가 C:인 경우 다음과 같이 입력하고 "엔터"를 눌러서 확인하십시오:
cd C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\Program\UpdateService
4. 이후 다음과 같이 입력하십시오:
updateservice.exe -install -autorun
5. ETKA Update Service가 설치되었습니다.
6. 시스템을 재시작하십시오. 늦어도 12분 후에는 ETKA Update Manager에서 프로그램이 신규 버전인지 다시 확인합니다.

4) ETKA 서버/FatClient 시스템 문제

1. ETKA 서버가 오류 없이 작동하는지, 또는 다운되지 않았는지 확인하십시오. 이 경우 서버를 재시작하십시오. 늦어도 12분 후에는 ETKA Update Manager에서 프로그램이 신규 버전인지 다시 확인합니다.
2. ETKA 서버에서 ETKA 액세스 데이터를 확인하십시오(사용자 „serveradmin “). 이를 위해 "ETKA" 탭에서 "ETKA 유틸리티" > "실행"으로 이동한 후, ETKA가 시작되는 즉시 "유틸리티" > "설정" > "사용자 ID"로 이동하십시오. ETKA 액세스 데이터가 올바른지 확인하십시오.