

## ETKA Update Manager – トラブルシューティング

関係各位,

このドキュメントでは、ETKA Update Managerの最も一般的なエラーの概要を説明します。

以下の対応策を実施してもETKA Update Managerが機能しない場合、サポートが必要な場合は、カスタマーサポートにご連絡ください。

**重要:** 対応策を実施する前に、ETKAをインストールしているPCの起動後2時間以上お待ちください。通常、ETKA Update Managerは2時間毎にプログラムの更新を検索してインストールを行います。

### 1) ETKA Update Manager がフォルダーに無い場合

1. 以下のフォルダーを開く:

“C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\AllUser\UpdateManager\”

2. フォルダー内に“UpdateManager.exe”が無い場合、他にETKAをインストールしているPCがある場合はそのPCからコピーします。無い場合はサポートにご連絡ください。

3. “UpdateManager.exe”をコピーしたらWindowsを再起動します。再起動後、約12分でETKA Update Manager がプログラムの更新を検索してインストールを行います。

### 2) Windows タスクスケジューラ内のETKA Update Managerを確認する

**注意:** タスクスケジューラを操作する権限が無い場合は、システム管理者にご相談ください。

1. Windows の検索ボックスに“タスク”と入力して、タスクスケジューラを開きます。

2. 左側の“タスクスケジューラ ライブラリ” > “LexCom” をクリックします。

3. 真ん中の“ETKA Update Manager”の“前回の実行結果”を確認します。実行ファイルに問題がある場合は編集します。

4. “ETKA Update Manager”上でマウスを右クリックして、“プロパティ(P)”をクリックします。“操作”タブをクリックして、“編集(E)...” ボタンをクリックします。正しいファイルパスを入力します:

**C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\Program\UpdateManager\UpdateManager.exe**

“OK” をクリックして、ウィンドウを閉じます。

- ETKA Update Manager を実行するには、“ETKA Update Manager” 上でマウスを右クリックして、“**実行する(R)**” をクリックします。

### 3) ETKA Update Manager エラー: “environment error: 4 <Update Service not found!>”

---

- 管理者ユーザーでログインします。
- Windows の検索ボックスに “CMD” と入力して、コマンドプロンプトを開きます。
- 以下を入力して、Enter キーを押下:  
**cd C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\Program\UpdateService**
- 以下を入力して、Enter キーを押下:  
**updateservice.exe -install -autorun**
- Update Service がインストールされます。
- Windows を再起動します。再起動後、約12分でETKA Update Manager がプログラムの更新を検索してインストールを行います。