

ETKA Update Manager – Hibaelhárítás

Tisztelt Hölgyeim és Uraim!

Ez a dokumentum azokról a leggyakoribb hibákról ad áttekintést, amelyek az ETKA Update Manager működését befolyásolhatják.

Ha a megoldások elvégzése után is lépnének fel hibák itt ETKA Update Manager vagy segítségre van szüksége, akkor forduljon ügyfélszolgálatunkhoz a következő e-mail címen service@lexcom.de.

Fontos: A hibaelhárítás megkezdése előtt indítsa el az érintett munkahelyi számítógépét, és legalább két órán át hagyja bekapcsolva. Így a(z) ETKA Update Manager megfelelően megkeresheti és telepítheti a programfrissítéseket.

1) A(z) ETKA Update Manager elérési útvonalon nincs ETKA Update Manager-fájl

1. Nyissa meg ezt az elérési útvonalat
„C:\ProgramData\Lexcom\Common\Program\UpdateManager“.
Amennyiben nem létezik ez az elérési út, nyissa meg az alábbi elérési utat:
„C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\Program\UpdateManager“
2. Ha ott nem található „UpdateManager.exe“ nevű fájl, akkor egy működő munkaállomásról másolja át ezt a fájlt ezen elérési utak egyikére, vagy forduljon a LexCom ügyfélszolgálatához.
3. Indítsa újra a rendszerét. Legkésőbb 12 perc után a(z) ETKA Update Manager újra ellenőrzi az új programverziókat.

2) Ellenőrizze a(z) ETKA Update Manager elérési útvonalát a Windows feladattervezésben

Megjegyzés: Ha nincs megfelelő jogosultsága a feladattervezés kezeléséhez, akkor forduljon a rendszergazdához.

1. Úgy nyithatja meg a Windows feladattervezést, hogy beírja a Windows keresőjébe a „**Feladattervezés**“-t vagy LexCom hardver esetén rákattint az „**Automatizált folyamatok**“ > „**ETKA Update Manager**“ gombra.
2. A feladattervezésben kattintson a bal oldalon ide „**Feladattervezési könyvtár**“ > „**LexCom**“.
3. A(z) „**ETKA Update Manager**“ feladathoz ellenőrizze a legutóbbi kivitelezés eredményét. Ezt az üzenetet oszlopként találja meg a feladatlistában. Ha van olyan üzenet, hogy a rendszer nem találja a megadott fájlt vagy az elérési útvonalat, akkor a fájl elérési útvonalát be kell állítani.

4. Jobb egérgombbal kattintson a(z) „**ETKA Update Manager**“ feladatra, és válassza ki a „**Tulajdonságok**“-at. A „**Műveletek**“ fülben kattintson a „**Szerkesztés**“-re, és adja meg a helyes elérési útvonalat. Ennek a következőnek kell lenni:

C:\ProgramData\Lexcom\Common\Program\UpdateManager\Updatemanager.exe

vagy

C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\Program\UpdateManager\Updatemanager.exe

Majd az „**OK**“-val zárja be a feladat összes ablakát.

5. A(z) ETKA Update Manager elindításához jobb egérgombbal kattintson a(z) „**ETKA Update Manager**“ feladatra, és válassza a „**Kivitelezés**“-t. A feladat ekkor elindul.

3) ETKA Update Manager a hibát mutatja: „environment error: 4 <A frissítési szolgáltatás nem elérhető!>“

1. Ha ez a hiba lép fel, akkor helyi rendszergazdaként jelentkezzen be a számítógépébe.
2. A Windows keresőbe ezt „**CMD**“ írja be, és indítsa el az adatbeadás kérését.
3. Ha nincs a C: meghajtón, akkor először ezt „**C:**“ adja meg, és az „**Enter**“ gombbal nyugtázza. Megadhatja máshogy is vagy utána, és nyugtázza az „**Enter**“ gombbal:
cd C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\Program\UpdateService
4. Majd ezt adja meg:
updateservice.exe -install -autorun
5. Az ETKA frissítési szolgáltatás ekkor telepítve van.
6. Indítsa újra a rendszerét. Legkésőbb 12 perc után a(z) ETKA Update Manager újra ellenőrzi az új programverziókat.

4) Problémák az ETKA Server/FatClient rendszerek esetén

1. Ellenőrizze, hogy az ETKA szerver hibamentesen fut-e vagy lefagyott-e. Ebben az esetben indítsa újra. Legkésőbb 12 perc után a(z) ETKA Update Manager újra ellenőrzi az új programverziókat.
2. Ellenőrizze az ETKA hozzáférési adatokat az ETKA szerveren (felhasználó „**serveradmin**“). Ehhez menjen az „**ETKA**“ fülben ide „**ETKA szolgálati programok**“ > „**Kivitelezés**“ és amint elindul az ETKA, menjen ide „**Szolgálati programok**“ > „**Beállítások**“ > „**Felhasználók azonosítása**“. Ellenőrizze, hogy helyesek-e az ETKA hozzáférési adatok.