

ETKA Update Manager – Otklanjanje poteškoća

Poštovani,

ovaj dokument pruža pregled najčešćih poteškoća koje mogu narušavati rad ETKA Update Managera.

Ako se i nakon primjene rješenja pojave poteškoće s ETKA Update Manager ili vam je potrebna podrška, obratite se našoj korisničkoj podršci na service@lexcom.de.

Važno: Prije nego što započnete s otklanjanjem poteškoća, pokrenite radnu stanicu i pustite je da radi najmanje dva sata. To omogućuje da ETKA Update Manager ispravno pretraži i instalira ažuriranja programa.

1) Pod putanjom ETKA Update Manager ne postoji datoteka ETKA Update Manager

1. Otvorite putanju
„C:\ProgramData\Lexcom\Common\Program\UpdateManager“.
Ako ova putanja ne postoji, otvorite putanju
„C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\Program\UpdateManager“
2. Ako ondje nema datoteke s nazivom **UpdateManager.exe**, kopirajte je s radne stanice u jednu od ovih putanja ili kontaktirajte s LexCom službom za korisnike.
3. Ponovno pokrenite sustav. Najkasnije nakon 12 minuta ETKA Update Manager ponovno provjerava ima li novih verzija programa.

2) Provjerite putanju za ETKA Update Manager u Planeru zadataka sustava Windows

Napomena: Ako nemate dovoljna prava za administraciju planiranja zadataka, obratite se administratoru sustava.

1. Otvorite Planer zadataka sustava Windows tako da u polje za pretraživanje sustava Windows unesete **Task Scheduler** ili, u slučaju LexCom hardvera, kliknete na **Automatizirani procesi** > **ETKA Update Manager** .
2. U Planeru zadataka u lijevom području kliknite na **Task Scheduler Library** > **LexCom** .
3. Provjerite za zadatak **ETKA Update Manager** rezultat zadnje izvedbe. Ovu obavijest možete pronaći kao stupac na popisu zadataka. Ako se ovdje pojavi obavijest da sustav ne može pronaći navedenu datoteku ili putanju, putanja datoteke mora se prilagoditi.

Korisnička podrška društva

4. Desnom tipkom miša kliknite na zadatak "ETKA Update Manager" i odaberite „Svojstva”. Na kartici „Actions” kliknite „Edit” i unesite točnu putanju. Mora glasiti kako slijedi:
C:\ProgramData\Lexcom\Common\Program\UpdateManager\Updatemanager.exe
ili
C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\Program\UpdateManager\Updatemanager.exe
Zatim zatvorite sve prozore zadatka opcijom „OK”.
5. Kako biste ETKA Update Manager sada pokrenuli, desnom tipkom miša kliknite zadatak "ETKA Update Manager" i odaberite „Pokreni”. Zadatak će sada započeti.

3) ETKA Update Manager prikazuje pogrešku: „environment error: 4 <Usluga ažuriranja nije dostupna!>”

1. Ako se pojavi ova pogreška, prijavite se na svoje računalo kao lokalni administrator.
2. U pretraživanje sustava Windows unesite „CMD” i pokrenite naredbeni redak.
3. Ako niste na C:, prvo unesite „C:” i potvrdite opcijom „Enter”. U protivnom ili nakon toga unesite i potvrdite opcijom „Enter”:
cd C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\Program\UpdateService
4. Zatim unesite:
updateservice.exe -install -autorun
5. Sada je instalirana ETKA usluga ažuriranja.
6. Ponovno pokrenite sustav. Najkasnije nakon 12 minuta ETKA Update Manager ponovno provjerava ima li novih verzija programa.

4) Poteškoće s ETKA poslužiteljem / FatClient sustavima

1. Provjerite radi li ETKA poslužitelj ispravno ili je možda zamrznut. U tom ga slučaju ponovno pokrenite. Najkasnije nakon 12 minuta ETKA Update Manager ponovno provjerava ima li novih verzija programa.
2. Provjerite ETKA pristupne podatke na ETKA poslužitelju (korisnik „serveradmin“). Da biste to učinili, na kartici „ETKA” idite na „ETKA korisnički programi” > „Pokreni” i, čim se ETKA pokrene, na „Korisnički programi” > „Postavke” > „Identifikacija korisnika”. Provjerite ispravnost ETKA pristupnih podataka.