

## ETKA Update Manager – Viankorjaus

Hyvä asiakas,

tässä dokumentissa on kuvattu yleisimmät virheet, jotka voivat vaikuttaa ETKA Update Manager -päivityshallintatoimintoon.

Mikäli ETKA Update Manager -päivityshallintatoiminnossa ilmenee virheitä vielä viankorjaustoimenpiteiden suorittamisen jälkeen tai mikäli tarvitset apua, ota yhteyttä asiakastukeen lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [service@lexcom.de](mailto:service@lexcom.de).

**Tärkeää:** Käynnistä kyseessä oleva tietokone ennen viankorjauksen aloittamista ja anna sen olla vähintään kaksi tuntia käytössä. Se antaa ETKA Update Manager -päivityshallintatoiminnolle mahdollisuuden hakea ja asentaa ohjelmapäivityksiä asianmukaisesti.

### 1) Polulla ETKA Update Manager ei ole ETKA Update Manager-tiedostoa

1. Avaa polku „C:\ProgramData\Lexcom\Common\Program\UpdateManager“.  
Mikäli kyseistä polkua ei ole olemassa, avaa polku „C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\Program\UpdateManager“
2. Mikäli siellä ei ole tiedostoa nimeltä „UpdateManager.exe“, kopioi se toimivasta työpisteestä jollekin näistä poluista tai ota yhteyttä LexCom-asiakaspalveluun.
3. Käynnistä järjestelmä uudelleen. ETKA Update Manager tarkastaa uudet ohjelmaversiot viimeistään 12 minuutin kuluttua.

### 2) Tarkasta ETKA Update Manager-päivityshallintatoiminnon polku Windowsin tehtävien ajoituksesta

**Huomaa:** Mikäli sinulla ei ole riittäviä oikeuksia tehtävien ajoituksen hallintaan, ota yhteyttä järjestelmän ylläpitäjään.

1. Avaa Windowsin tehtävien ajoitus syöttämällä Windows-hakuun teksti ”**Tehtävien ajoitus**” tai klikkaamalla LexCom-laitteistosta kohtaa ”**Automaattiset työvaiheet**” > ”**ETKA Update Manager**” .
2. Klikkaa tehtävien ajoituksesta vasemmalta puolelta kohtaa ”**Tehtävien ajoituksen kirjasto**” > ”**LexCom**”.
3. Tarkasta tehtävälle ”**ETKA Update Manager**” viimeisen suorittamisen tulos. Ilmoitus näkyy sarakkeena tehtävälistanä. Mikäli täällä näkyy ilmoitus, että järjestelmä ei löydä ilmoitettua tiedostoa tai polkua, tiedostopolku on sovitettava.

4. Klikkaa hiiren oikeanpuoleisella klikkauksella tehtävää ”**ETKA Update Manager**” ja valitse ”**Ominaisuudet**”. Klikkaa palkista ”**Toimenpiteet**” kohtaa ”**Muokkaa**” ja kirjoita oikea polku. Sen on oltava:

**C:\ProgramData\Lexcom\Common\Program\UpdateManager\Updatemanager.exe**

tai

**C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\Program\UpdateManager\Updatemanager.exe**

Sulje sen jälkeen tehtävän kaikki ikkunat valitsemalla ”**OK**”.

5. Jotta ETKA Update Manager-päivityshallinto käynnistyy, klikkaa hiiren oikeanpuoleisella painikkeella tehtävää ”**ETKA Update Manager**” ja valitse ”**Suorita**”. Tehtävä käynnistetään.

### 3) ETKA Update Manager näyttää virheen: ”environment error: 4 <Päivityspalvelua ei olemassa!>”

---

1. Mikäli kyseinen virhe ilmenee, kirjaudu tietokoneelle paikallisena ylläpitäjänä.
2. Syötä Windows-hakuun ”**CMD**” ja käynnistä syöttöpyyntö.
3. Mikäli et ole asemalla C:, syötä ensin ”**C:**” ja vahvista valitsemalla ”**Enter**”. Syötä muutoin tai sen jälkeen ja vahvista kumpikin valitsemalla ”**Enter**”:  
**cd C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\Program\UpdateService**
4. Syötä sen jälkeen:  
**updateservice.exe -install -autorun**
5. ETKA-päivityspalvelu on nyt asennettu.
6. Käynnistä järjestelmä uudelleen. ETKA Update Manager tarkastaa uudet ohjelmaversiot viimeistään 12 minuutin kuluttua.

### 4) Ongelmia ETKA-palvelimella/FatClient-järjestelmissä

---

1. Tarkasta, toimiiiko ETKA-palvelin moitteetta vai onko palvelin jumiutunut. Käynnistä se siinä tapauksessa uudelleen. ETKA Update Manager tarkastaa uudet ohjelmaversiot viimeistään 12 minuutin kuluttua.
2. Tarkasta ETKA-pääsy tiedot ETKA-palvelimella (käyttäjä ”**serveradmin**”). Navigoi sitä varten palkista ”**ETKA**” kohtaan ”**ETKA-palveluohjelmat**” > ”**Suorita**” ja, heti kun ETKA on käynnistetty, kohtaan ”**Palveluohjelmat**” > ”**Asetukset**” > ”**Käyttäjän tunnistus**”. Tarkasta, että ETKA-pääsy tiedot ovat oikein.