

ETKA Update Manager – Tõrgete kõrvaldamine

Lugupeetud daamid ja härrad,

selles dokumendis antakse ülevaade sageli esinevatest vigadest, mis võivad kahjustada ETKA Update Manageri toimimist.

Kui pärast lahenduste rakendamist peaksid ETKA Update Manager juures ilmneva vea või vajate abi, pöörduge meie klienditeeninduse poole aadressil service@lexcom.de.

Oluline teave: Enne tõrgete kõrvaldamise alustamist käivitage asjaomase töökohta arvuti ja laske sel töötada vähemalt kaks tundi. See annab programmile ETKA Update Manager võimaluse otsida ja installida nõuetekohaselt programmiuudusi.

1) Teel ETKA Update Manager puudub fail ETKA Update Manager

1. Avage tee
„C:\ProgramData\Lexcom\Common\Program\UpdateManager“.
Kui seda failiteed pole olemas, avage tee
„C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\Program\UpdateManager“
2. Kui seal ei ole faili nimega „UpdateManager.exe“, kopeerige see toimivalt töökohalt ühel sellisel teel või pöörduge LexComi klienditeeninduse poole.
3. Taaskäivitage süsteem. 12 minuti pärast kontrollib ETKA Update Manager uuesti uue programmiversiooni olemasolu.

2) Kontrollige uuesti programmi ETKA Update Manager failiteed Windowsi tööülesannete plaanis

Märkus: Kui teil pole piisavalt õigusi tööülesannete plaani haldamiseks, pöörduge süsteemi administraatori poole.

1. Windowsi tööülesannete plaani avamiseks sisestage Windowsi otsinguväljale sõna „Tööülesande plaanimine“ või klõpsake LexComi tarkvaras valikut „Automaatsed toimingud“ > „ETKA Update Manager“ .
2. Klõpsake tööülesande plaani vasakpoolses osas valikut „Tööülesannete plaani teek“ > „LexCom“.
3. Kontrollige ülesande „ETKA Update Manager“ viimase teostamise tulemust. Selle teate leiате veeruna tööülesannete loendis. Kui siin on teade selle kohta, et süsteem ei suuda esitatud faili või failiteed leida, tuleb teed kohandada.

4. Tehke paremklõps tööülesandel „**ETKA Update Manager**“ ja valige „**Omadused**“.
Klõpsake vahekaardil „**Tegevused**“ valikut „**Töötlemine**“ ja sisestage õige failitee. See peab olema:

C:\ProgramData\Lexcom\Common\Program\UpdateManager\Updatemanager.exe

või

C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\Program\UpdateManager\Updatemanager.exe

Sulgege ülesande kõik aknad nupuga „**OK**“.

5. Programmi ETKA Update Manager käivitamiseks paremklõpsake nuppu „**ETKA Update Manager**“ ja valige „**Teostus**“. Ülesanne käivitatakse.

3) ETKA Update Manager näitab tõrget: „environment error: 4 <Uuendamisteenus puudub!>“

1. Selle vea esinemise korral logige oma arvutisse kohaliku administraatorina.
2. Sisestage Windowsi otsingusõna „**CMD**“ ja käivitage sisestamise nõue.
3. Kui te ei viibi draivil C:, sisestage esmalt „**C:**“ ja kinnitage klahviga „**Enter**“. Muul juhul või seejärel tehke sisestus ja kinnitage iga kord klahviga „**Enter**“:
cd C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\Program\UpdateService
4. Seejärel sisestage:
updateservice.exe -install -autorun
5. ETKA Update Service on installitud.
6. Taaskäivitage süsteem. 12 minuti pärast kontrollib ETKA Update Manager uuesti uue programmiversiooni olemasolu.

4) Probleemid süsteemidega ETKA Serveri / FatClient

1. Kontrollige, kas ETKA Server töötab vigadeta, ja ega see ei ole külmunud. Külmumise korral taaskäivitage server. 12 minuti pärast kontrollib ETKA Update Manager uuesti uue programmiversiooni olemasolu.
2. Kontrollige ETKA sisselogimisandmeid ETKA serveris (kasutajanimi „**serveradmin**“). Selleks avage vahekaardil „**ETKA**“ valik „**ETKA teenusprogrammi**“ > „**Käivitamine**“ ja kohe pärast ETKA käivitamist valik „**Teenusprogramm**“ > „**Seadistused**“ > „**Kasutaja tuvastamine**“. Kontrollige ETKA sisselogimisandmete õigsust.