

ETKA Update Manager – Επιδιόρθωση σφαλμάτων

Αγαπητή κυρία/αγαπητέ κύριε,

αυτό το έγγραφο παρέχει μια επισκόπηση για τα συχνότερα σφάλματα, τα οποία μπορούν να επηρεάσουν τη λειτουργία του ETKA Update Manager.

Αν τα σφάλματα παραμένουν ακόμη και μετά την εφαρμογή των λύσεων στο ETKA Update Manager ή αν χρειάζεστε υποστήριξη, επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών μας στη διεύθυνση service@lexcom.de.

Σημαντικό: Προτού ξεκινήσετε την επιδιόρθωση σφαλμάτων, εκκινήστε τον αντίστοιχο υπολογιστή και αφήστε τον να λειτουργήσει για τουλάχιστον δύο ώρες. Αυτό θα παρέχει στο ETKA Update Manager τη δυνατότητα να αναζητήσει και να εγκαταστήσει σωστά τυχόν ενημερώσεις προγράμματος.

1) Κάτω από τη διαδρομή του ETKA Update Manager δεν υπάρχει κανένα αρχείο ETKA Update Manager

1. Ανοίξτε τη διαδρομή
„C:\ProgramData\Lexcom\Common\Program\UpdateManager“.
Αν αυτή η διαδρομή δεν υπάρχει, ανοίξτε τη διαδρομή
„C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\Program\UpdateManager“
2. Αν σε αυτό το σημείο δεν βρίσκεται κανένα αρχείο με το όνομα **"UpdateManager.exe"**, αντιγράψτε το από έναν λειτουργικό σταθμό εργασίας σε μία από αυτές τις διαδρομές ή επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της LexCom.
3. Επανεκκινήστε το σύστημα. Μετά από 12 λεπτά το αργότερο, το ETKA Update Manager θα ελέγξει ξανά αν υπάρχουν νέες εκδόσεις προγράμματος.

2) Ελέγξτε τη διαδρομή του ETKA Update Managers στο Χρονοδιάγραμμα Εργασιών των Windows

Υπόδειξη: Αν δεν έχετε επαρκή δικαιώματα για τη διαχείριση του Χρονοδιαγράμματος Εργασιών, επικοινωνήστε με τον διαχειριστή του συστήματός σας.

1. Ανοίξτε το Χρονοδιάγραμμα Εργασιών των Windows πληκτρολογώντας τον όρο **"Χρονοδιάγραμμα Εργασιών"** στην Αναζήτηση των Windows ή κάνοντας κλικ στην επιλογή **"Αυτοματοποιημένες εργασίες" > "ETKA Update Manager"** στο υλικό LexCom.
2. Κάντε κλικ στις επιλογές **"Βιβλιοθήκη Χρονοδιαγράμματος εργασιών" > "LexCom"** στο αριστερό τμήμα του Χρονοδιαγράμματος Εργασιών.
3. Ελέγξτε το αποτέλεσμα της τελευταίας εκτέλεσης για την εργασία **"ETKA Update Manager"**. Θα βρείτε αυτό το μήνυμα ως στήλη στη λίστα εργασιών. Αν εμφανιστεί το

Τμήμα εξυπηρέτησης

μήνυμα ότι δεν είναι δυνατή η εύρεση του καθορισμένου αρχείου ή της καθορισμένης διαδρομής από το σύστημα, πρέπει να προσαρμόσετε τη διαδρομή του αρχείου.

4. Κάντε δεξί κλικ στην εργασία **"ETKA Update Manager"** και επιλέξτε **"Ιδιότητες"**. Στην καρτέλα **"Ενέργειες"** κάντε κλικ στην επιλογή **"Επεξεργασία"** και εισαγάγετε τη σωστή διαδρομή. Αυτή πρέπει να είναι η εξής:

C:\ProgramData\Lexcom\Common\Program\UpdateManager\Updatemanager.exe

ή

C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\Program\UpdateManager\Updatemanager.exe

Κατόπιν, κλείστε όλα τα παράθυρα της εργασίας κάνοντας κλικ στο **"OK"**.

5. Για να εκκινήσετε τώρα το ETKA Update Manager, κάντε δεξί κλικ στην εργασία **"ETKA Update Manager"** και επιλέξτε **"Εκτέλεση"**. Κατόπιν, η εργασία θα ξεκινήσει.

3) Το ETKA Update Manager εμφανίζει το σφάλμα: **"environment error: 4 <H υπηρεσία Update δεν υπάρχει!>"**

1. Αν παρουσιαστεί αυτό το σφάλμα, συνδεθείτε στον υπολογιστή σας ως τοπικός διαχειριστής.
2. Πληκτρολογήστε τον όρο **"CMD"** στην Αναζήτηση των Windows και εκκινήστε τη Γραμμή εντολών.
3. Αν δεν βρίσκεστε στο C: αρχικά πληκτρολογήστε **"C:"** και επιβεβαιώστε με το **"Enter"**. Διαφορετικά ή στη συνέχεια, πληκτρολογήστε την ακόλουθη εντολή και επιβεβαιώστε με το **"Enter"**:
cd C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\Program\UpdateService
4. Κατόπιν, πληκτρολογήστε:
updateservice.exe -install -autorun
5. Τώρα η υπηρεσία ETKA Update έχει εγκατασταθεί.
6. Επανεκκινήστε το σύστημα. Μετά από 12 λεπτά το αργότερο, το ETKA Update Manager θα ελέγξει ξανά αν υπάρχουν νέες εκδόσεις προγράμματος.

4) Προβλήματα με τον εξυπηρετητή ETKA/τα συστήματα FatClient

1. Ελέγξτε αν ο εξυπηρετητής ETKA λειτουργεί χωρίς σφάλματα ή αν ενδεχομένως έχει παγώσει. Σε αυτήν την περίπτωση επανεκκινήστε τον. Μετά από 12 λεπτά το αργότερο, το ETKA Update Manager θα ελέγξει ξανά αν υπάρχουν νέες εκδόσεις προγράμματος.
2. Ελέγξτε τα στοιχεία πρόσβασης ETKA στον εξυπηρετητή ETKA (χρήστης **"serveradmin"**). Γι' αυτό, μεταβείτε στην καρτέλα **"ETKA"** στα **"Βοηθητικά προγράμματα ETKA"** > **"Εκτέλεση"** και μόλις εκκινηθεί το ETKA, στις επιλογές **"Βοηθητικά προγράμματα"** > **"Ρυθμίσεις"** > **"Αναγνώριση χρήστη"**. Ελέγξτε αν είναι σωστά τα στοιχεία πρόσβασης ETKA.