

ETKA Update Manager – Udbedring af fejl

Til rette vedkommende,

Dette dokument giver en oversigt over de hyppigste fejl, der kan påvirke funktionen for ETKA Update Manager.

Hvis der også forekommer fejl ved ETKA Update Manager efter gennemførelsen af løsningerne, eller hvis du har brug for hjælp, bedes du kontakte vores kundesupport under service@lexcom.de.

Vigtigt: Før du begynder med udbedringen af fejl, skal du starte din berørte arbejdscomputer og lade den være i drift i mindst to timer. Det giver ETKA Update Manager mulighed for at søge efter og installere programopdateringer korrekt.

1) Under ETKA Update Manager-stien findes der ikke en ETKA Update Manager-fil

1. Åbn stien
» **C:\ProgramData\Lexcom\Common\Program\UpdateManager**«.

Hvis denne sti ikke findes, skal du åbne stien
»**C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\Program\UpdateManager**«
2. Hvis der ikke befinder sig en fil med navnet »**UpdateManager.exe**« dér, skal du kopiere den fra en fungerende arbejdsplads til en af disse stier eller kontakte LexCom-kundeservice.
3. Genstart dit system. Inden der er gået 12 minutter, kontrollerer ETKA Update Manager igen for nye programversioner.

2) Kontrollér stien for ETKA Update Manager i Windows-opgaveplanlægningen

Bemærk: Hvis du ikke har tilstrækkelige rettigheder til administrationen af opgaveplanlægningen, skal du kontakte din systemadministrator.

1. Åbn Windows-opgaveplanlægningen ved at indtaste »**Opgaveplanlægning**« i Windows-søgningen eller klikke på »**Automatiserede processer**« > „ETKA Update Manager“ under LexCom-hardware.
2. Klik på »**Opgaveplanlægningsbibliotek**« > »**LexCom**« i det venstre område i opgaveplanlægningen.
3. Kontrollér resultatet af den sidste udførelse for opgaven »**ETKA Update Manager**«. Du finder denne meddelelse som en spalte i opgavelisten. Hvis meddelelsen findes her, at systemet ikke kan finde den anførte fil eller stien, skal filstien tilpasses.

4. Højreklik på opgaven »ETKA Update Manager«, og vælg »Egenskaber«. Klik på »Redigér« på fanebladet »Handlinger«, og indtast den korrekte sti. Den skal være:

C:\ProgramData\Lexcom\Common\Program\UpdateManager\Updatemanager.exe

eller

C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\Program\UpdateManager\Updatemanager.exe

Luk derefter alle opgavens vinduer med »OK«.

5. Højreklik på opgaven »ETKA Update Manager«, og vælg »Udfør« for at starte ETKA Update Manager nu. Opgaven startes nu.

3) ETKA Update Manager viser fejlen: „environment error: 4 <Update Service ikke til rådighed!>«

1. Log på din computer som lokal administrator, hvis denne fejl forekommer.
2. Indtast »CMD« i Windows-søgningen, og start indtastningsopfordringen.
3. Indtast først »C:«, og bekræft med »Enter«, hvis du ikke befinder dig på C:. Indtast i modsat fald eller derefter følgende, og bekræft med »Enter«:
cd C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\Program\UpdateService
4. Indtast derefter:
updateservice.exe -install -autorun
5. ETKA Update Service er nu installeret.
6. Genstart dit system. Inden der er gået 12 minutter, kontrollerer ETKA Update Manager igen for nye programversioner.

4) Problemer ved ETKA-server/FatClient-systemer

1. Kontrollér, om ETKA-serveren fungerer fejlfrit eller eventuelt er frosset. Genstart den i dette tilfælde. Inden der er gået 12 minutter, kontrollerer ETKA Update Manager igen for nye programversioner.
2. Kontrollér ETKA-adgangsdataene på ETKA-serveren (bruger »serveradmin«). Navigér derudover til »ETKA-serviceprogrammer« > »Udfør« på fanebladet »ETKA« og til »Serviceprogrammer« > »Indstillinger« > »Brugeridentifikation«, så snart ETKA er startet. Kontrollér, at ETKA-adgangsdataene er rigtige.