

ETKA Update Manager – odstraňování chyb

Vážené dámy a vážení pánové,

tento dokument poskytuje přehled o nejčastějších chybách, které mohou narušit funkci aplikace ETKA Update Manager.

Pokud by se u aplikace ETKA Update Manager měly vyskytovat chyby i po realizaci řešení nebo byste potřebovali podporu, kontaktujte naši zákaznickou podporu prostřednictvím e-mailové adresy service@lexcom.de.

Důležité: Dříve než začnete s odstraňováním chyb, spusťte příslušný počítač a nechte ho minimálně dvě hodiny běžet. To umožní aplikaci ETKA Update Manager správně vyhledat a nainstalovat programové aktualizace.

1) Na cestě ETKA Update Manager se nenachází žádný soubor ETKA Update Manager

1. Otevřete cestu
„C:\ProgramData\Lexcom\Common\Program\UpdateManager“.
Pokud tato cesta neexistuje, použijte cestu
„C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\Program\UpdateManager“
2. Pokud se zde nenachází žádný soubor s názvem „UpdateManager.exe“, zkopírujte tento soubor z funkčního pracoviště do některé z těchto cest nebo se obraťte na zákaznický servis LexCom.
3. Restartujte systém. Nejpozději po 12 minutách aplikace ETKA Update Manager znovu zkontroluje nové verze programu.

2) Zkontrolujte cestu ETKA Update Manager v plánovači úloh Windows

Upozornění: Pokud nemáte dostatečná práva pro správu plánovače úloh, obraťte se na svého systémového administrátora.

1. Otevřete plánovač úloh Windows zadáním „**Plánovač úloh**“ do vyhledávání Windows nebo, v případě hardwaru LexCom, kliknutím na „**Automatizované operace**“ > „ETKA Update Manager“ .
2. V levé části v plánovači úloh klikněte na „**Knihovna plánovače úloh**“ > „**LexCom**“.
3. Zkontrolujte výsledek posledního provedení pro úlohu „**ETKA Update Manager**“. Toto hlášení najdete jako sloupec v seznamu úloh. Pokud se zde zobrazí hlášení, že systém nemůže najít uvedený soubor nebo cestu, je třeba upravit cestu k souboru.

Zákaznická podpora LexCom

4. Klikněte pravým tlačítkem myši na úlohu „ETKA Update Manager“ a vyberte „**Vlastnosti**“.
V záložce „**Akce**“ klikněte na „**Zpracovat**“ a zadejte správnou cestu. Ta musí být:

C:\ProgramData\Lexcom\Common\Program\UpdateManager\Updatemanager.exe

nebo

C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\Program\UpdateManager\Updatemanager.exe

Všechna okna úlohy pak zavřete kliknutím na „**OK**“.

5. Pro spuštění aplikace ETKA Update Manager nyní klikněte pravým tlačítkem myši na úlohu „**ETKA Update Manager**“ a vyberte „**Provést**“. Úloha se nyní spustí.

3) ETKA Update Manager zobrazuje chybu: „environment error: 4 <aktualizační služba není k dispozici!>“

1. Pokud se vyskytne tato chyba, přihlaste se na svém počítači jako lokální administrátor.
2. Do vyhledávání Windows zadejte „**CMD**“ a spusťte příkazový řádek.
3. Pokud se nenacházíte na disku C:, zadejte nejdříve „**C:**“ a potvrďte pomocí „**Enter**“. V opačném případě nebo následně zadejte a potvrďte vždy pomocí „**Enter**“:
cd C:\Program Files (x86)\LexCom\Common\Program\UpdateService
4. Poté zadejte:
updateservice.exe -install -autorun
5. Aktualizační služba Etká je nyní nainstalovaná.
6. Restartujte systém. Nejpozději po 12 minutách aplikace ETKA Update Manager znovu zkontroluje nové verze programu.

4) Problémy u systémů server ETKA / FatClient

1. Zkontrolujte, zda server ETKA pracuje bez chyb nebo zda je případně zablokovaný. V tomto případě ho restartujte. Nejpozději po 12 minutách aplikace ETKA Update Manager znovu zkontroluje nové verze programu.
2. Zkontrolujte přístupové údaje ETKA na serveru ETKA (uživatel „**serveradmin**“). K tomuto účelu přejděte v záložce „**ETKA**“ na „**Nástroje ETKA**“ > „**Provést**“ a, jakmile se spustí aplikace ETKA, přejděte na „**Utilita**“ > „**Nastavení**“ > „**Identifikace uživatele**“. Zkontrolujte správnost přístupových dat aplikace ETKA.